УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный предприниматель

_____ / Мошкина В.Е./

«01» августа 2026 г.

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ, КОНТРАГЕНТОВ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые Индивидуального предпринимателя Мошкиной Вероники Евгеньевны (далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные, которые Оператор получает:

- от клиентов (покупателей, продавцов, арендаторов, арендодателей недвижимости);
- от посетителей Сайта https://ryadomme.ru (в том числе с использованием файлов cookie);
- от контрагентов (подрядчиков, партнеров).

Сайт не контролирует и не несет ответственности за Сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте https://ryadomme.ru

1.4. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1.5 Настоящая Политика вступает в силу с даты её утверждения и применяется к отношениям по обработке персональных данных, возникшим как до, так и после её введения. С даты вступления в силу настоящей Политики ранее действовавшая Политика обработки персональных данных ИП Мошкиной В.Е. утрачивает силу.

2. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу https://ryadomme.ru

2.4. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта https://ryadomme.ru

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее – персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь – любой посетитель Сайта https://ryadomme.ru

2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего

восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор имеет право:

– получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

– в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

– самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

1. Предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
2. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
3. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
4. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса;
5. Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
6. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
7. Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

1. Получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлены Законом о персональных данных;
2. Требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими,

неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3. Выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

4. На отзыв согласия на обработку персональных данных;

5. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

6. На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

1. Предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

2. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- ведение кадрового и бухгалтерского учёта;
- подготовка, заключение гражданско-правового договора с клиентами и контрагентами.
- ведение клиентской базы (в том числе в CRM-системах) для оказания риэлторских услуг;
- обработка обращений и запросов, поступающих через сайт, электронную почту и по телефону;
- информирование клиентов о статусе заявок и ходе сделок;
- направление информационных и рекламных сообщений (в том числе об объектах недвижимости, акциях, специальных предложениях) по указанным контактным данным (телефон, e-mail, мессенджеры) — при наличии отдельного согласия субъекта. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты bve212025@gmail.com с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».;
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации (в том числе для взаимодействия с Росреестром, налоговыми органами и иными государственными структурами);
- обеспечение функционирования сайта, сбор обезличенных данных посетителей с использованием файлов cookie и метрических программ.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция РФ;
- Гражданский кодекс РФ;
- Трудовой кодекс РФ (в части работы с сотрудниками);

- 152-ФЗ «О персональных данных», иные федеральные законы и нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;;

- Свидетельство о регистрации ИП;

- Договоры, заключаемые Оператором с субъектами;

- Согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

6.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте https://ryadomme.ru или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

6.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов cookie и использование технологии JavaScript).

6.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

7. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает следующие категории данных:

- Для клиентов: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; паспортные данные; адрес регистрации и фактического проживания; контактный телефон; адрес электронной почты; ИНН (при необходимости); сведения о семейном положении и составе семьи (в рамках, необходимых для сделки); финансовые показатели (по соглашению сторон).

- Для сотрудников и соискателей: все данные, предусмотренные Трудовым кодексом и кадровым делопроизводством (паспорт, СНИЛС, ИНН, трудовая книжка, данные о зарплате и т.д.).

- Для контрагентов: данные представителей юрлиц (ФИО, должность, телефон, e-mail).

- Для посетителей сайта: IP-адрес, данные о браузере, cookies, информация о времени посещения, просмотренных страницах и переходах (обезличенно).

8. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

8.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных. Обрабатываются только те данные, которые необходимы для заявленных целей.

8.3. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные).

8.4. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

8.5. Не допускается объединение баз данных, созданных для несовместимых целей.

9. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

9.1. Субъектами персональных данных могут являться несовершеннолетние лица, в том числе в возрасте до 14 лет (в случаях, когда законные представители совершают сделки с недвижимостью в их интересах).

9.2. При обработке данных несовершеннолетних Оператор руководствуется статьями 26 и 28 ГК РФ.

9.3. Обработка данных несовершеннолетних (в том числе до 14 лет) осуществляется исключительно с письменного согласия законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей). Согласие должно быть получено до начала обработки и хранится вместе с документами субъекта.

10. ОБРАБОТКА НА САЙТЕ (ФАЙЛЫ COOKIE И МЕТРИКИ)

10.1. Сайт https://ryadomme.ru использует файлы cookie и счетчики веб-аналитики (Яндекс.Метрика и др.) для сбора статистики и улучшения работы сайта.

10.2. Продолжая использовать сайт, посетитель дает свое согласие на обработку данных с помощью указанных инструментов.

10.3. Посетитель может отключить cookie в настройках своего браузера. Это не влияет на возможность просмотра сайта, но может ограничить доступ к некоторым функциям.

11. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (передачу на территорию иностранных государств, включая страны, не присоединившиеся к Конвенции Совета Европы о защите прав человека).

11.2. Все базы данных с персональными данными граждан РФ размещены на серверах, находящихся на территории Российской Федерации (в том числе в облачных сервисах российских провайдеров).

12. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

12.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

12.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

12.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора bve212025@gmail.com с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

12.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

12.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

12.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

12.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

12.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

13. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

13.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

13.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Оператор несет ответственность за неисполнение требований 152-ФЗ в соответствии с законодательством РФ.

16. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Ответственный за организацию обработки персональных данных: Мошкина Вероника Евгеньевна (Индивидуальный предприниматель)

Телефон: 89247253887

E-mail: bve212025@gmail.com

Юридический адрес Оператора: 690092, РФ, Приморский кр., г. Владивосток, ул. Сахалинская, д. 57, кв. 22.

Фактический адрес ведения деятельности: 690012, РФ, Приморский кр., г. Владивосток, Фастовская, 29, офис 1.